**附件一：**

**采购明细及相关说明**

一、预算金额：本项目预算4.92万元，服务期壹年。

二、服务事项：

1、乙方利用其电话回访服务业务为甲方提供服务。

2、乙方对甲方出院病人及门诊病人进行满意度回访及统计汇总。

三、付款方式：

1、乙方每提供出院患者数量500人及就诊患者200人回访到位，甲方应按乙方月报价支付费用。

2、乙方在每半年的10号前完成发票的开具，甲方收到发票后二十个工作日内付款，乙方提供正规发票。

四、询价采购原则：

资质条件、信誉条件、服务专业性、价格综合考虑。

五、服务要求

1、乙方应对其员工进行基本技能培训，包括但不限于计算机及通讯器材的使用、通话技巧等。

2、甲方提供培训材料至乙方，乙方选拔相应人员参加培训。培训结束后乙方对参加培训人员进行考核，考核合格的员工方可上岗。

3、乙方严格按甲方规定的信息传递要求反馈各项报表，包括：电话回访反馈报告，可双方沟通确认报表内容及提交时间后进行提报。

4、乙方对甲方提供的电话，回访率100%；当事人未接的电话，乙方如果拨打3次未接听，可放弃，并标注。

5、乙方应对所有电话进行录音并保留3个月，同时进行刻录邮寄至甲方，甲方有权随时调取录音资料。

6、乙方对甲方提供的信息只做电话回访，保护好隐私。如果乙方私自泄露电话号码等信息，甲方有权扣罚乙方当年服务费30%，并立即终止合同，由此引起的一切后果由乙方承担全部责任。

六、报价文件

1、供货商资质文件：

营业执照、法人授权委托代理人身份证复印件并加盖公章

2、报价单

3、企业简介（包含完成本服务项目的人员及硬件介绍）。

七、请将材料装入档案袋密封。

八、采购结果在潍坊高新技术产业开发区人民医院官方网站公布。

附件二：

潍坊高新技术产业开发区人民医院

第三方电话随访病人服务报价单

一、报价明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 服务费（年） | 服务期 | 备注 |
| 第三方电话随访病人业务 |  | 1年 |  |

二、

|  |  |
| --- | --- |
| 服务商汇款信息 | 单位名称： 开户银行： 账 号：  |

三、

供货商服务承诺：

供货商名称：（**盖章**）

法定代表人或授权代表：（**签字**）

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

日期： 年 月 日

附件三：

1、供货商资质文件：

营业执照、法人授权委托代理人身份证复印件并加盖公章

2、企业简介（包含完成本服务项目的人员及硬件介绍）。